



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

14 февраля 2018 г.
г. Орёл

№ 195

Об утверждении Порядка организации системы видеонаблюдения в пунктах проведения единого государственного экзамена и бюджетном учреждении Орловской области «Региональный центр оценки качества образования»

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 декабря 2013 года № 1400 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования», по согласованию с государственной экзаменационной комиссией Орловской области (протокол от 5 февраля 2018 года № 4), в целях предупреждения нарушений Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, процедуры обработки экзаменационных материалов п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1 Порядок организации системы видеонаблюдения в пунктах проведения единого государственного экзамена и бюджетном учреждении Орловской области «Региональный центр оценки качества образования» (приложение 1);

1.2 Уведомление о запрете использования видео- и фотоматериала, графических, текстовых, программных и иных элементов содержания портала smotriego.ru и основных запретах при работе на данном портале (приложение 2);

1.3 Форму листа ознакомления с уведомлением о запрете использования видео- и фотоматериала, графических, текстовых,

программных и иных элементов содержания портала smotriego.ru и основных запретах при работе на данном портале (приложение 3);

2. Назначить Патову Татьяну Константиновну, начальника управления общего образования, региональным координатором, ответственным за организацию видеонаблюдения при проведении единого государственного экзамена на территории Орловской области.

3. Бюджетному учреждению Орловской области «Региональный центр оценки качества образования» провести работу по осуществлению государственной закупки по мероприятию «Оказание услуг по обеспечению видеосъемки и видеозаписи проведения единого государственного экзамена в 2018 году».

4. Приказ «Об утверждении Порядка организации системы видеонаблюдения в пунктах проведения единого государственного экзамена и в бюджетном учреждении Орловской области «Региональный центр оценки качества образования» от 20 февраля 2017 года № 312 считать утратившим силу.

5. Управлению общего образования довести приказ до сведения руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, директоров бюджетного учреждения Орловской области «Региональный центр оценки качества образования», казенного общеобразовательного учреждения Орловской области «Некрасовская школа- интернат для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», бюджетного профессионального образовательного учреждения Орловской области «Орловский техникум технологии и предпринимательства имени В. А. Русанова».

6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Член Правительства Орловской области -
руководитель Департамента образования
Орловской области



Т. А. Шевцова

Приложение 1
к приказу Департамента
образования Орловской области
от 14 февраля 2018 года № 195

Порядок
организации системы видеонаблюдения в пунктах проведения единого
государственного экзамена и бюджетном учреждении Орловской области
«Региональный центр оценки качества образования»

1. Общие положения

Порядок организации систем видеонаблюдения в пунктах проведения единого государственного экзамена и бюджетном учреждении Орловской области «Региональный центр оценки качества образования» (далее – Порядок видеонаблюдения) разработан в соответствии с письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 декабря 2017 года № 10-870 и в целях предупреждения нарушений Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее – Порядок проведения ГИА), процедуры обработки экзаменационных материалов.

Технические устройства, предназначенные для записи и трансляции изображения и звука (далее - средства видеонаблюдения) применяются в соответствии с требованиями Порядка проведения ГИА.

Объектами видеонаблюдения являются:

1. Помещения для проведения экзаменов (аудитории) в пунктах проведения экзаменов (далее - ППЭ);
2. Помещение для руководителя ППЭ, оборудованное телефонной связью, принтером, персональным компьютером, необходимым программным обеспечением, и сейфом, для хранения экзаменационных материалов (далее - штаб ППЭ);
3. Помещения бюджетного учреждения Орловской области «Региональный центр оценки качества образования» (далее – ОРЦОКО), задействованные в процедурах подготовки, проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее - ГИА) и обработки её результатов, помещения для работы предметных комиссий Орловской области (далее - ПК) и конфликтной комиссии Орловской области (далее - КК).

4. По решению Департамента образования Орловской области (далее – Департамент) средствами видеонаблюдения могут быть оснащены коридоры в ППЭ, а также вход в ППЭ, обозначенный стационарным металлоискателем.

Для обеспечения работы системы видеонаблюдения Департамент обеспечивает:

размещение оборудования для организации видеонаблюдения в аудиториях ППЭ и штабе ППЭ, по решению Департамента в коридорах и на входе в ППЭ;

сохранность оборудования для организации видеонаблюдения;

работоспособность оборудования для обеспечения видеонаблюдения, в том числе своевременное обновление программного обеспечения;

ведение и хранение документов, относящихся к системе видеонаблюдения в ППЭ (акт приема-передачи и настройки оборудования для видеонаблюдения и трансляции, договор на оказание работ (услуг) по организации видеонаблюдения в ППЭ, поэтажный план размещения оборудования, журнал доступа к средствам видеонаблюдения).

Для организации видеонаблюдения и координации действий по установке и эксплуатации оборудования распорядительным актом Департамента назначается ответственное лицо - региональный координатор. Региональный координатор отвечает за координацию действий организации, обеспечивающей организационно-технологическое сопровождение процесса видеонаблюдения (далее - Оператор) и Департамента, обеспечивает согласование мест размещения оборудования, предоставляет в государственную экзаменационную комиссию Орловской области (далее - ГЭК) сводную информацию о работе средств видеонаблюдения в период проведения ГИА.

Каждая аудитория ППЭ должна иметь отметку в региональной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего образования (далее - РИС), указывающую на наличие или отсутствие видеонаблюдения в режиме онлайн в аудитории ППЭ. Отметка о наличии или отсутствии видеонаблюдения в режиме онлайн необходима для учета этой информации при распределении аудиторий на экзамен, а также для получения достоверных статистических сведений о системе видеонаблюдения из федеральной информационной системы обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования (далее - ФИС).

Изменение информации о режиме видеонаблюдения в РИС не приводит к изменению режима трансляции ввиду отсутствия автоматизированного обмена данными между ФИС и системой управления трансляцией. Передача информации из ФИС в систему управления трансляцией завершается в 20:00 часов в день, предшествующий дню проведения экзамена.

Аудитории ППЭ с отметкой в РИС о специализированной рассадке и при условии распределения в такую аудиторию только участников единого государственного экзамена (далее - ЕГЭ) с признаком «Участник с ограниченными возможностями здоровья» переводятся в режим закрытой

трансляции решением Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (далее – Рособрнадзор) путем получения сведений из ФИС. Доступ к закрытой трансляции предоставляется ограниченному кругу лиц, определенных Рособрнадзором.

Перевод в закрытый режим трансляции производится при наличии следующих данных в ФИС: наличие у аудитории признака «специализированная рассадка», наличие рассаженных в аудиторию с признаком «специализированная рассадка» участников ГИА с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов (далее - участники ГИА с ОВЗ), отсутствие иных участников ЕГЭ, рассаженных в эту же указанную аудиторию.

1.1. Перечень средств видеонаблюдения

Для оснащения помещений ППЭ, ОРЦОКО, работы КК и ПК средствами видеонаблюдения используются устройства, сохраняющие запись изображения и звука и позволяющие (в случае наличия технической возможности) передавать видеонаблюдение по каналам связи в сеть Интернет из помещений ППЭ, ОРЦОКО, работы ПК и КК (далее — ПАК) или средства видеонаблюдения в следующем составе:

2 камеры видеонаблюдения (допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории);

крепления для камер;

персональный компьютер (при необходимости дооборудуется монитором, клавиатурой) или ноутбук;

кабель питания;

мышь;

источник бесперебойного питания для персонального компьютера;

USB-удлинитель;

оборудование для подключения к сети «Интернет» (при необходимости).

ПАК или средства видеонаблюдения должны обеспечивать сохранение видеоизображения и передачу видеоизображения по каналам связи (при наличии технической возможности).

Конфигурация ПАК или средств видеонаблюдения должна исключать возможность подмены информации, гарантировать ее достоверность и целостность, защиту данных от несанкционированного доступа к ней.

Рекомендуется выводить видеотрансляцию со всех видеокамер в ППЭ на отдельно стоящий персональный компьютер, находящийся в штабе ППЭ (применять ClosedCircuitTelevision – процесс, осуществляемый с применением оптико-электронных устройств, предназначенных для визуального контроля или автоматического анализа изображений. Решение, позволяющее выводить видео изображение со всех ПАК на объекте на один компьютер (далее - SSTV решение)).

1.2. Требования к размещению средств видеонаблюдения

Средства видеонаблюдения размещаются в аудиториях ППЭ и штабе ППЭ с соблюдением следующих требований:

в каждой аудитории ППЭ и штабе ППЭ должно быть установлено не менее 2 камер видеонаблюдения (допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории);

камеры видеонаблюдения следует устанавливать в аудитории ППЭ таким образом, чтобы в обзор видеокамеры попадало изображение всех участников ЕГЭ, организаторы в аудитории, стол для осуществления раскладки и последующей упаковки экзаменационных материалов (далее - ЭМ). Обзор камеры видеонаблюдения, при котором участники ЕГЭ видны только со спины, не допустим. При печати ЭМ в аудитории ППЭ, должен быть виден процесс печати ЭМ и место раскладки материалов;

камеры видеонаблюдения следует устанавливать в штабе ППЭ, чтобы просматривалось все помещение и входная дверь. В обзор камеры должны попадать: место хранения, процесс передачи ЭМ организаторами руководителю ППЭ, процесс передачи ЭМ члену ГЭК, место сканирования ЭМ (в случае применения данной технологии в ППЭ);

высота установки камер видеонаблюдения: не менее 2 метров от пола;
обзор камеры не должны загромождать различные предметы (мебель, цветы и пр.);

видеозапись должна содержать следующую информацию: код ППЭ, номер аудитории, дату экзамена, время.

Средства видеонаблюдения размещаются в помещениях ОРЦОКО, работы КК и ПК с соблюдением следующих требований:

в помещениях ОРЦОКО, работы КК и ПК должно быть установлено не менее 2 камер видеонаблюдения (допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории);

камеры видеонаблюдения должны быть установлены так, чтобы помещение просматривалось полностью. В обзор камер должны попадать: процесс передачи ЭМ членами ГЭК ответственному сотруднику ОРЦОКО; все места размещения и хранения ЭМ; процесс верификации; процесс сканирования ЭМ; дверь помещения, в котором хранятся ЭМ; путь перемещения ЭМ из одного помещения в другое; процесс работы ПК; процесс работы КК;

обзор камеры не должны загромождать различные предметы (мебель, цветы и пр.);

видеозапись должна содержать следующую информацию: код ОРЦОКО, номер аудитории (помещения), дату, время.

1.3. Трансляция видеоизображения

Трансляция и видеозапись в помещении штаба ППЭ начинается не позднее 07:00 и завершается после передачи всех материалов руководителем ППЭ члену ГЭК. При применении в ППЭ технологии сканирования ЭМ в штабе ППЭ, видеозапись завершается после получения информации из ОРЦОКО об успешном получении и расшифровке переданных пакетов с электронными образами ЭМ.

Трансляция видеоизображения из аудиторий ППЭ организуется в режиме онлайн с 08.00 часов и завершается после того, как организатор зачитал данные протокола о проведении экзамена в аудитории (форма ППЭ-05-02) и продемонстрировал на камеру видеонаблюдения запечатанные возвратные доставочные пакеты с ЭМ участников ЕГЭ.

Онлайн трансляция из помещений ППЭ, ОРЦОКО, мест работы КК и ПК обеспечивается Оператором. Для обеспечения онлайн трансляции необходимо подключение к сети Интернет по каналу связи. Видеоизображение и звук передаются по каналам связи в центр обработки данных Оператора (далее - ЦОД).

Просмотр онлайн трансляции производится на специализированном портале в сети Интернет с доменным именем «smotriego.ru» (далее - портал). Доступ к portalу предоставляется Оператором ограниченному кругу лиц.

При низкой пропускной способности канала связи видеозапись передается в ЦОД в течении 5 календарных дней со дня проведения экзамена.

Запись видеоизображения может производиться на жесткий диск ПАК, карту памяти, регистратор для камер.

В случае отсутствия подключения к сети Интернет запись изображения и звука во время ГИА производится на: жесткий диск ПАК, карту памяти, регистратор для камер.

Видеозаписи могут быть переданы Оператору для проведения технических работ (копирования информации, настройки операционной системы и др.) по акту временной передачи (приложение 1). Передача видеозаписей Оператору производится не более чем на 10 рабочих дней.

Включение онлайн трансляции в сеть Интернет из помещений ОРЦОКО, помещений работы КК и ПК производится автоматически по решению Рособрнадзора. Доступ к просмотру трансляции из помещений ОРЦОКО, работы КК и ПК предоставляется ограниченному кругу лиц по решению Рособрнадзора.

2. Тестирование подключения ПАК и ip-камер

Перед каждым периодом ЕГЭ проводится тестирование системы видеонаблюдения. Сроки проведения тестирования систем видеонаблюдения определяет Рособрнадзор.

В определенные Рособрнадзором даты на портале создаются тестовые дни экзаменов, для возможности проставления меток в разделе «Прямой эфир».

Трансляция ПАК/ір-камер из всех аудиторий в ППЭ, подключенных к внутренней системе мониторинга Оператора производится в период с 09:00 часов по 18.00 часов на портал.

Для проведения тестирования рекомендуется использовать ССТV-решение во всех ППЭ. В случае отсутствия технической возможности установки программного обеспечения ССТV-решения в штабе ППЭ, использовать аналогичное решение посредством входа на портал под логином и паролем для ППЭ.

Тестирование системы видеонаблюдения проводится в целях:

проведения нагрузочного тестирования на систему;

проверки работоспособности обновленного программного обеспечения и обновленных функций портала;

проверки корректности данных, отображающихся при трансляции.

Во время проведения тестирования необходимо осуществить следующие действия:

1. В ППЭ:

проверку использования обновленных версий программного обеспечения для ПАК и ССТV-решения (перечень актуальных версий программного обеспечения будет размещен заблаговременно на сайте Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный центр тестирования» (далее – ФЦТ));

запуск камер видеонаблюдения;

просмотр трансляций посредством ССТV-решения из каждой аудитории ППЭ на предмет:

1) соответствия ракурсов камер настоящим методическим рекомендациям;

2) корректности отображения времени и часовой разницы по отношению к московскому времени;

3) корректности отображения кодов аудиторий и кодов ППЭ (коды аудиторий и ППЭ должны совпадать с кодами, внесенными в РИС);

4) корректности адреса ППЭ и его координат на карте;

5) проставления меток в отношении каждой аудитории об обнаруженных нарушениях или об их отсутствии.

2. В региональном ситуационном центре:

проверку наличия меток в отношении всех аудиторий, участвующих в тестировании;

полную или выборочную проверку трансляции из аудиторий на корректность отображения информации (перечень информации для проверки указан в перечне действий в ППЭ);

связаться с ППЭ в случае отсутствия меток или поставить их самостоятельно;

получить информацию из ППЭ об отработке метки;

проверить корректность отработки.

В случае обнаружения технических сбоев при трансляции, некорректном размещении камер, несоответствия изображения настоящему Порядку

видеонаблюдения необходимо устранить выявленные нарушения в течение 5 рабочих дней.

Рекомендуется по завершении тестирования выгрузить информацию о выявленных нарушениях посредством скачивания отчета о нарушениях на портале, и направить для устранения Оператору установив срок выполнения работ.

По завершении работ по устранению выявленных нарушений подписать акт о выполненных работах по устранению выявленных нарушений с Оператором.

3. Подготовка и проведение экзамена

Во всех аудиториях ППЭ, оснащенных видеонаблюдением, должна быть размещена информация о том, что в данной аудитории ведется видеонаблюдение.

За один день до начала экзамена в ППЭ технический специалист, ответственный за обеспечение условий для монтажа, настройки и ввода в эксплуатацию системы видеонаблюдения в ППЭ, ее использование в период проведения ГИА (далее технический специалист) совместно с руководителем ППЭ проводят тестирование, в ходе которого необходимо: включить запись видеоизображения, проверить через монитор ПАК или посредством CCTV-решения работу камер видеонаблюдения, проверить соответствие расположения всех камер видеонаблюдения настоящему Порядку видеонаблюдения, убедиться, что ракурс видеокамеры соответствует настоящему Порядку видеонаблюдения. Убедиться, что на ПАК или иных средствах видеонаблюдения установлено точное время, внести запись в журнал доступа к средствам видеонаблюдения (далее - журнал) (приложение 2). Журнал находится в помещении руководителя образовательной организации или в штабе ППЭ и заполняется техническим специалистом при каждом действии с ПАК или средствами видеонаблюдения. После завершения всех экзаменов журнал передается на хранение в организацию, на базе которой был организован ППЭ.

В Акте готовности ППЭ (ППЭ-01) руководитель ППЭ делает отметку о том, что ППЭ оборудован средствами видеонаблюдения с соблюдением требований законодательства к использованию указанных технических средств.

Если в ППЭ неисправны (или не установлены) средства видеонаблюдения, руководитель ППЭ незамедлительно сообщает об этом региональному координатору. После окончания тестирования средства видеонаблюдения остаются включенными. Действия по выключению ПАК или средств видеонаблюдения производятся техническим специалистом по согласованию с членом ГЭК и Оператором.

В день экзамена руководитель ППЭ дает указание техническому специалисту произвести включение режима записи в помещении штаба ППЭ,

проверить работоспособность средств видеонаблюдения во всех аудиториях ППЭ.

Не позднее 9:00 часов технический специалист должен убедиться, что в аудиториях ППЭ режим записи включен и ракурс видеокамеры соответствует требованиям настоящего Порядка видеонаблюдения. Контроль за фактом ведения видеозаписи во время экзамена осуществляется организаторами в аудитории ППЭ или в помещении штаба ППЭ посредством использования ССТV-решения – техническим специалистом.

При возникновении нештатных ситуаций в аудитории (видеозапись не ведется или установить факт ведения видеозаписи не представляется возможным), организатор или технический специалист информирует члена ГЭК о возникших проблемах. Ответственность за дальнейшие действия возлагается на члена ГЭК.

Член ГЭК должен связаться с Оператором (самостоятельно или при помощи технического специалиста), получить инструкции по проведению безотлагательных действий по восстановлению работы средств видеонаблюдения. Если в течение 15 минут после получения инструкции не удастся восстановить работоспособность средств видеонаблюдения, член ГЭК по согласованию с председателем ГЭК останавливает экзамен в соответствии с пунктом 20 Порядка проведения ГИА с последующим аннулированием результатов экзамена в соответствии с пунктом 71 Порядка проведения ГИА и повторного допуска обучающихся, выпускников прошлых лет к сдаче экзамена в соответствии с пунктом 33 Порядка проведения ГИА.

По факту неисправного состояния, отключения средств видеонаблюдения или отсутствия видеозаписи экзамена членом ГЭК составляется акт (приложение 3), который в тот же день также передается председателю ГЭК.

Технический специалист совместно с Оператором должны произвести работу по восстановлению работоспособности средств видеонаблюдения.

По окончании экзамена в аудитории руководитель ППЭ дает указание техническому специалисту выключить режим записи видеозаписи. Технический специалист выключает видеозапись в аудиториях, сделав соответствующую запись в журнале.

После окончания экзамена технический специалист обязан визуально проверить работоспособность средств видеонаблюдения во всех аудиториях ППЭ. Выключение средств видеонаблюдения производится техническим специалистом по решению ОРЦОКО после окончания всех экзаменов (в соответствии с расписанием ГИА).

4. Работа в ППЭ с информацией о нарушениях

Для получения оперативной информации о нарушениях, зафиксированных в ППЭ, и принятия своевременных мер по пресечению или устранению нарушений разработано специальное программное обеспечение – ССТV-приложение (ССТV-клиент).

Проводить работу с нарушениями возможно двумя способами:

1. Установив специальное программное обеспечение в штабе ППЭ (инструкция по установке и настройке программного обеспечения для реализации ССТV-решения размещена на сайте ФЦТ);

2. На компьютере, находящемся в штабе ППЭ авторизоваться на портале. Для авторизации на портале необходимо ввести логин и пароль, предназначенный для конкретного ППЭ.

В течение экзамена необходимо регулярно проводить мониторинг поступающей информации о нарушениях, зафиксированных в ППЭ. Рекомендуется привлекать к просмотру этой информации члена ГЭК, поскольку он является лицом, имеющим право предпринять соответствующие действия по пресечению или устранению выявленных нарушений.

Информация о возможном нарушении, поступает в ППЭ только после прохождения модерации.

При поступлении сообщения о новом нарушении необходимо просмотреть видеозапись нарушения, чтобы убедиться в достоверности поступивших сведений. В случае если нарушение имеет место необходимо незамедлительно предпринять действия по его пресечению. После того, как соответствующие действия предприняты (например, участник удален с экзамена) необходимо внести информацию, соответствующую принятым мерам (выбрать из предложенных интерфейсом вариантов отработки нарушения):

1. Не подтвердилось;
2. Участник предупреждён;
3. Участник удалён;
4. Устранено.

Вариант «устранено» доступен только для следующих типов нарушений: камера, хранение, обработка, посторонние, прочие.

Ответственный сотрудник в ППЭ может оставить комментарии, относительно информации о выявленном нарушении. Комментарии необходимо излагать кратко и в корректной форме.

После того, как информация о принятых мерах отмечена в ППЭ и введены в соответствующее поле комментарии (при наличии такой необходимости) нужно нажать кнопку «Ок».

Далее информация о принятых мерах, а также комментарии станут доступны пользователям портала Орловской области, пользователям портала федерального уровня, а также модераторам.

Пользователи с правами доступа «сотрудник ОИВ» имеют возможность осуществить проверку отработки нарушений, либо это действие может осуществлять куратор регионального ситуационного центра.

Для этого сотруднику с соответствующими правами доступа («сотрудник ОИВ» или «куратор СИЦ») нужно авторизоваться на портале и войти в раздел «Отработка». И осуществить следующие действия в отношении информации о зафиксированном нарушении:

просмотреть видеозапись зафиксированного нарушения;
принять отработанное нарушение или вернуть на повторную отработку в ППЭ.

Сотрудники, производящие проверку отработки нарушений, также могут оставить комментарии, которые после отправки будут доступны пользователям в определенном ППЭ, пользователям портала Орловской области, пользователям федерального уровня, модераторам.

Общее количество времени, затраченного на процесс отработки нарушений не должно превышать 20 минут.

Обучающий видеоролик по использованию ССТV-решения в ППЭ и отработке нарушений размещен на сайте ФЦТ.

5. Организация видеонаблюдения в ОРЦОКО, помещениях для работы КК и ПК

Видеозапись из помещений ОРЦОКО, работы ПК и КК ведется в режиме офлайн. По решению Департамента трансляция видеозаписи из помещений ОРЦОКО, работы ПК и КК может проводиться на портале в режиме онлайн. Для обеспечения контроля рекомендуется использовать в помещениях ОРЦОКО, работы ПК и КК ССТV-решение.

Не позднее чем за пять дней до начала первого экзамена руководитель ОРЦОКО совместно с назначенным в установленном порядке техническим специалистом (специалистами) проводят тестирование, в ходе которого технический специалист проверяет текущее состояние средств видеонаблюдения: включает запись видеоизображения, наблюдает через монитор ПАК или посредством использования ССТV-решения за работой камер видеонаблюдения, проверяет, что на средствах видеонаблюдения установлено точное время, проверяет соответствие ракурсов камер настоящему Порядку видеонаблюдения, делает соответствующую отметку в журнале. Технический специалист отвечает за работу средств видеонаблюдения в ОРЦОКО на протяжении всего периода проведения ГИА.

Руководитель ОРЦОКО по завершении тестирования средств видеонаблюдения, информирует регионального координатора об исправности системы видеонаблюдения, в случае выявления неисправностей в системе видеонаблюдения информирует регионального координатора и Оператора.

В Акте готовности ОРЦОКО (1-РЦОИ) руководитель ОРЦОКО делает отметку о том, что ОРЦОКО оборудован средствами видеонаблюдения с соблюдением требований законодательства к использованию указанных технических средств.

По окончании тестирования ПАК средства видеонаблюдения остаются включенными (выключается только режим записи). Видеозапись на всех средствах видеонаблюдения в ОРЦОКО включается техническим специалистом ОРЦОКО в 08:00 часов в день первого экзамена согласно

расписанию ГИА. Видеозапись в помещениях работы КК и ПК ведется в часы работы комиссий.

Информация обо всех случаях работы со средствами видеонаблюдения (включение, выключение, неполадки, извлечение карт памяти, изменений ракурса камер) вносится техническим специалистом в журнал (приложение 2).

Видеозапись в помещениях ОРЦОКО прекращается не ранее чем через 20 рабочих дней после завершения обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами по результатам последнего экзамена. Журнал храниться у руководителя ОРЦОКО.

6. Передача и хранение видеозаписи

Департамент обеспечивает сбор и хранение видеозаписей. Срок хранения видеозаписей установлен Порядком проведения ГИА.

Рекомендуется обеспечить хранение видеозаписей в ЦОД. При этом ЦОД должен быть интегрирован с порталом smotriego.ru таким образом, чтобы видеозаписи по завершению экзамена автоматически сохранялись в ЦОД.

Видеозаписи из аудиторий ППЭ, передача данных из которых не возможна по каналам связи (аудитории со специализированной рассадкой), передаются из ППЭ в ОРЦОКО на CD/DVD-дисках. Ответственный специалист ОРЦОКО загружает видеозаписи на портал в раздел «Видеоархив» по завершению каждого экзамена. Первично проводится конвертация исходных из форматов файлов: "mp4", "avi", "wmv", "mov", "ts", "mts" в spif формат с добавлением всей необходимой логической информации для ЕГЭ (дата, время, код ППЭ, регион и т.д.) при помощи программы «Конвертер». Далее при помощи программы «Загрузчик» данные подгружаются согласно инструкции на портал www.smotriego.ru. Видеозаписи должны быть загружены не позднее 2 календарных дней после завершения соответствующего экзамена.

При установлении факта нарушения участником Порядка проведения ГИА в аудитории ППЭ или при подаче участником ЕГЭ апелляции о нарушении установленного Порядка проведения ГИА видеозапись из аудитории, где установлен факт нарушения участником Порядка проведения ГИА, и штаба ППЭ передается в день экзамена в ОРЦОКО на CD/DVD-дисках.

Если обеспечить хранение данных в ЦОД не представляется возможным, Департамент обеспечивает ОРЦОКО необходимыми ресурсами для хранения видеозаписей, а также определяет сотрудника ОРЦОКО, ответственного за сбор и хранение видеозаписей.

Ответственный специалист ОРЦОКО систематизирует видеоматериалы, и обеспечивает их хранение.

Название видеофайлов должно содержать следующую информацию:
наименование субъекта Российской Федерации;

код ППЭ;
код аудитории;
дата экзамена.

Если видеозапись в помещениях ОРЦОКО, работы ПК и КК ведется в офлайн режиме, ответственный сотрудник ОРЦОКО обеспечивает своевременный перенос видеозаписей на отчуждаемые носители, и передачу для хранения в ЦОД, или осуществляет хранение видеозаписей в ОРЦОКО.

При хранении видеозаписей в ОРЦОКО видеофайлы должны быть систематизированы. Названия видеофайлов должны содержать следующую информацию:

наименование субъекта Российской Федерации;
номер аудитории;
дата видеозаписи;
временной отрезок (при необходимости).

Видеозаписи из помещений ОРЦОКО, работы ПК и КК хранятся до 1 марта года, следующего за годом проведения экзамена (при наличии нарушений Порядка проведения ГИА - 5 лет).

Материалы видеонаблюдения используются лицами, привлекаемыми к проведению ГИА, в целях обнаружения фактов нарушения Порядка проведения ГИА. В случае необходимости видеозаписи предоставляются по соответствующему запросу Рособнадзора, Департамента на отчуждаемых носителях или посредством портала.

7. Просмотр онлайн трансляции

Доступ к онлайн трансляции на портале предоставляется:
сотрудникам Министерства образования и науки Российской Федерации и Рособнадзора, определенным решением руководителей;
сотрудникам Департамента, определенным решением руководителя Департамента;
общественным наблюдателям, имеющим аккредитацию, по запросу Департамента;
членам ГЭК.

Для обеспечения предоставления доступа к portalу приказом Департамента назначается лицо из числа сотрудников ОРЦОКО, ответственное за предоставление доступа к portalу.

Контактную информацию о лице, ответственном за предоставление доступа к portalу на территории Орловской области, необходимо направить в Рособнадзор не позднее 1 февраля (приложение 4).

Лицу, определенному ответственным за предоставление доступа к portalу на территории Орловской области, будет предоставлен доступ к разделу «Пользователи» на портале.

В указанном разделе размещена информация обо всех пользователях портала от Орловской области. В данном разделе также размещены ссылки на информацию о доступе на портал для ППЭ и онлайн наблюдателей СИЦ.

В разделе «Пользователи» ответственный сотрудник сможет совершать следующие действия:

- создавать заявку на добавление новых пользователей портала;
- инициировать заявку на изменение роли на портале, как следствие изменение прав доступа к portalу в случае такой необходимости;
- отправлять заявку на блокировку пользователей портала.

Логин и пароли для категории «Сотрудник ОИВ/РЦОИ» доступны и в следующем году. Логин и пароли для категории «Сотрудник ППЭ», «Куратор СИЦ», «Онлайн наблюдатель в СИЦ» становятся недоступны после завершения экзаменов в соответствии с единым расписанием ГИА и обновляются ежегодно.

В случае добавления новых пользователей необходимо получить от пользователя заполненную заявку, а также заполненное согласие на обработку персональных данных (приложения 5 и 6). На основании заявки от пользователя или пользователей заполнить форму в разделе «Пользователи». Добавление новых пользователей доступно с началом работы портала, не ранее 1 марта.

После успешного добавления нового пользователя логин и пароль для доступа к portalу будет направлен на электронную почту, указанную в форме ответственным лицом. Лицам, получившим логин и пароль, запрещается передавать его другим лицам.

Интерфейс портала предполагает разграничение пользовательских прав на категории. Категории пользователей и их полномочия приведены в приложении 7.

На портале реализован сервис, позволяющий ставить метки в тех отрезках трансляции, в которых, по мнению просматривающего, имеют место признаки нарушения Порядка проведения ГИА. Данные метки направляются на подтверждение (модерацию). После подтверждения метки попадают в раздел «нарушения» на портале, а также становятся доступны в ППЭ в случае использования ССТV-решения, а также через портал.

Информация об отмеченных потенциальных нарушениях поступает из Рособрназора в Департамент. Департамент рассматривает поступившую информацию в течение суток и, в случае необходимости, проводит служебную проверку.

С целью обеспечения объективности проведения ГИА на территории Орловской области создается ситуационный информационный центр государственной экзаменационной комиссии Орловской области (далее – СИЦ ГЭК) по осуществлению онлайн-видеонаблюдения за соблюдением Порядка проведения ГИА в Орловской области. В состав СИЦ ГЭК входят: общественные наблюдатели, осуществляющие наблюдение дистанционно посредством портала; куратор общественных наблюдателей.

8. Функции СИЦ ГЭК

СИЦ ГЭК выполняет следующие функции:

1. Организация общественного наблюдения в режиме онлайн посредством портала;
2. Организация просмотра видеозаписей в разделе «Видеоархив» из аудиторий ППЭ, трансляция из которых не представляется возможной (офлайн видеозаписи);
3. Организация просмотра видеозаписей из помещений ОРЦОКО, работы ПК и КК;
4. Обеспечение оперативного оповещения ответственных лиц о нарушениях Порядка проведения ГИА;
5. Обеспечение мониторинга отработки отмеченных нарушений в ППЭ и проверка результатов отработки.

Для обеспечения доступа на портал общественным наблюдателям, входящим в состав СИЦ ГЭК, и куратору СИЦ ГЭК необходимо направить не позднее, чем за 4 недели до начала экзаменов в Департамент заявку на получение доступа к portalу в соответствии с приложением 5. Заявку направляет региональный координатор.

Для обеспечения эффективной работы СИЦ ГЭК Департамент утверждает положение о СИЦ ГЭК, назначает куратора СИЦ ГЭК.

Приложение 2
к Порядку организации системы
видеонаблюдения в пунктах проведения
единого государственного экзамена
и бюджетном учреждении Орловской
области «Региональный центр оценки
качества образования»

Образец журнала доступа к средствам видеонаблюдения

Наименование субъекта Российской Федерации _____

наименование и адрес ППЭ/ОРЦОКО

№	Дата	Номер аудитории ППЭ/РЦОИ, в котором размещено средство видеонаблюдения	Время (часы, минуты)		Осуществляемые действия	Сведения о лице, осуществляющем действия			Ответственный за видеонаблюдение в ППЭ/РЦОИ		
			Начало действия	Окончание действия		ФИО	Должность	Подпись	ФИО	Должность	Подпись
1			8.00	8.15	Проверка работоспособности						
2			9.00	9.02	Начало записи						
3					Корректировка ракурса						
4					Извлечение/установка карты памяти						
5					Отключение средства видеозаписи						

Приложение 3
к Порядку организации системы
видеонаблюдения в пунктах
проведения единого государственного
экзамена и бюджетном учреждении
Орловской области «Региональный
центр оценки качества образования»

Акт
об отключении средств видеонаблюдения или отсутствия
видеозаписи экзамена

Настоящий акт составлен о том, что в _____
(код и наименование ППЭ)

в аудитории _____ в _____ часов _____ минут во время
(номер аудитории)
проведения экзамена по _____ произошла остановка
(предмет)
видеозаписи по причине _____
(указать причину остановки)

Сообщение Оператору было передано в _____ часов _____ минут.
Для возобновления видеозаписи были предприняты следующие действия:

1. _____
2. _____

Видеозапись _____ в _____ часов _____ минут
(возобновлена/не возобновлена)

«__» _____ 20__ г.

Руководитель ППЭ

Подпись/Ф.И.О.

Член ГЭК

Подпись/Ф.И.О.

Технический специалист

Подпись/Ф.И.О.

Приложение 4
к Порядку организации системы
видеонаблюдения в пунктах
проведения единого государственного
экзамена и бюджетном учреждении
Орловской области «Региональный
центр оценки качества образования»

Информация
об ответственном лице за предоставление доступа к portalу smotriego.ru на
территории Орловской области

Субъект РФ	ФИО	Должность и место работы	Адрес электронной почты	Контактный телефон	Реквизиты документа о назначении ответственным за предоставление доступа к portalу

Приложение 5
к Порядку организации системы
видеонаблюдения в пунктах
проведения единого государственного
экзамена и бюджетном учреждении
Орловской области «Региональный
центр оценки качества образования»

Заявка на получение доступа к portalу smotriego.ru

Субъект РФ	ФИО	Должность и место работы	Категория пользователя	Адрес электронной почты	Контактный телефон

Приложение 6
к Порядку организации системы
видеонаблюдения в пунктах
проведения единого государственного
экзамена и бюджетном учреждении
Орловской области «Региональный
центр оценки качества образования»

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)
в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ
«О персональных данных», зарегистрирован по адресу: _____
_____, документ, удостоверяющий
личность: _____

(наименование документа, серия, номер, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)
в целях получения доступа к portalу с доменным именем smotriega.ru даю
согласие _____,
(указать наименование или Ф.И.О. оператора, получающего согласие субъекта персональных данных)
находящемуся по адресу: _____,

на обработку моих персональных данных, а именно:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- должность;
- адрес электронной почты.

то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального
закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в
письменной форме.

«__» _____ Г.

Субъект персональных данных:

(подпись) / _____ (Ф.И.О.)

Приложение 7
к Порядку организации системы
видеонаблюдения в пунктах
проведения единого государственного
экзамена и бюджетном учреждении
Орловской области «Региональный
центр оценки качества образования»

Список категорий пользователей портала smotriege.ru

Доступ к функционалу на Портале	Онлайн наблюдатель в СИЦ	Куратор СИЦ	Сотрудник ППЭ	Сотрудник ОИВ/РЦОИ
1. Просмотр прямого эфира с возможностью отмечать нарушения				
С выбором произвольной камеры	да	да	нет	да
С выбором камеры по заданиям	да	да	нет	нет
Просмотр карты с инфографикой по нарушениям	нет	нет	да	да
Просмотр трансляций ОВЗ	нет	нет	нет	нет
2. Доступ к разделу «Нарушения»				
перечень нарушений (ограничен субъектом РФ), статистика по отработке нарушений.	нет	да	нет	да
3. Доступ к разделу «Видеоархив»				
С возможностью выгрузки видео из архива	нет	нет	нет	да
С возможностью отмечать нарушения	да	да	нет	да
С возможностью загружать видео на портал по ППЭ	нет	нет	да	да
Загрузке видео в раздел «Видеоархив» для ППЭ	нет	да	нет	да
4. Доступ к разделу «Загрузки»				
Загрузка видео и редактирование собственных загрузок по РЦОИ	нет	нет	нет	да
Отчет по Загрузке видео в раздел «Загрузка» для РЦОИ	нет	да	нет	да
5. Доступ к разделу «Отработка»				
Отработка нарушений в ППЭ	нет	нет	да	нет
Проверка отработки нарушений	нет	да	нет	да
Проверка отработки нарушений только для чтения	да	нет	нет	нет
6. Доступ к разделу «Управление» в части:				
Доступ к разделу «Управление камерами»	нет	да	нет	да
Отчет по доступности камер (мониторинг полноты трансляции)	нет	да	нет	да

на Портал)				
Отчет по наличию видео в ЦОД в отношении ППЭ	нет	да	нет	Да
Отчет по фактическому задействованию аудиторий на экзаменах	нет	да	нет	Да
Просмотру видео ОИВ, РЦОИ, СИЦ по разделам портала	нет	да	нет	Да
Доступу к порталу пользователей	нет	нет	нет	да*
Личный кабинет Министра	нет	нет	нет	да**
7. Доступ к перечню заданий, просмотр и скачивание отчёта по наблюдениям.				
Просмотр, собственных заданий их редактирование, выполняемость	нет	да	нет	нет
Просмотр активности наблюдателей				
Отчет по количеству меток, с активностями наблюдателей СИЦ с обновлением каждый час	нет	да	нет	да
8. Доступ к разделу «Архив 2017»				
Возможность просмотра архивных видеозаписей	нет	да	нет	да
9. Область видимости общие настройки:				
Доступ к данным субъекта РФ	да	да	нет	да
Доступ к ППЭ	нет	нет	да	нет
Настройка SMS-уведомлений	нет	да	нет	да
Настройка email-уведомлений	да	да	да	да

* - только у одного сотрудника ОИВ

** - доступ есть только у Министра образования субъекта РФ

Приложение 2
к приказу Департамента
образования Орловской области
от 14 апреля 2018 года № 195

Уведомление

о запрете использования видео- и фотоматериала, графических, текстовых, программных и иных элементов содержания портала smotriege.ru и основных запретах при работе на портале

1. Настоящим общественный наблюдатель уведомляется, что все права на размещенную на портале smotriege.ru информацию, в том числе видео- и фотоматериалы, графические, текстовые, программные и иные элементы содержания данного сайта (далее - Информация) принадлежат Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) (далее - Правообладатель).

Любые действия с Информацией, включая сбор, хранение, обработку, предоставление, распространение, могут осуществляться исключительно с согласия Правообладателя.

Использование Информации без согласия Правообладателя влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации, а также является нарушением трудовой (учебной) дисциплины. Незаконное использование изображения гражданина влечет специальную гражданско-правовую и в соответствующих случаях уголовную ответственность.

2. При использовании портала запрещается:

использовать ненормативную лексику, её производные, а также намеки на употребление лексических единиц, подпадающих под это определение;

использовать некорректные сравнения, оскорбления в адрес граждан, организаций или публично-правовых образований;

распространять информацию, направленную на разжигание социальной, расовой, национальной и религиозной розни;

пропагандировать дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному и любому иному социальному признаку;

распространять информацию, направленную на насильственное изменение основ конституционного строя и нарушение целостности Российской Федерации, подрыв безопасности государства, создание вооруженных формирований;

распространять информацию, содержащей публичные призывы к осуществлению террористической деятельности или публично оправдывающие терроризм, сообщения, содержащие информацию экстремистского характера, пропагандирующие культ насилия и жестокости, содержащие нецензурную брань, а также иные сообщения, содержание

которых запрещено действующим законодательством Российской Федерации;

распространять персональные данные третьих лиц без их согласия;
распространение информации рекламного характера.

Приложение 3
к приказу Департамента
образования Орловской области
от 14 ноября 2018 года № 195

Форма листа ознакомления с Уведомлением о запрете использования
видео- и фотоматериала, графических, текстовых, программных
и иных элементов содержания портала smotriego.ru
и основных запретах при работе на данном портале

	ФИО полностью	Дата ознакомления	Личная подпись
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			